Załącznik Nr 1 do Zarządzenia
Nr 7.2025 Prezesa Zarządu
Spółki Zapopradzie sp. z o.o.
z dnia 25.08.2025 r.

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY

Rozdział I
Podstawa prawna, przedmiot oraz zakres stosowania Regulaminu

§ 1.

1. Regulamin ustala się na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1262) oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1539 z późn. zm.).
2. Regulamin określa warunki obsługi Podróżnych, przewozu osób i rzeczy, wykonywanego w publicznym transporcie zbiorowym organizowany przez Spółkę Zapopradzie sp. z o.o. (zwaną dalej „Spółką") .
3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym regularne przewozy autobusowe.

Rozdział II
Przepisy Ogólne

§ 2.

1. Spółka jest zobowiązana do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy na poszczególnych liniach komunikacyjnych.
2. Zawarcie umowy przewozu wymaga nabycia przez Podróżnego biletu na przejazd (przewóz bagażu) i/lub udokumentowania przysługujących mu uprawnień do przejazdu ulgowego przed rozpoczęciem przewozu.
3. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się Podróżny ruszy z miejsca odjazdu.

§ 3.

1. Regulamin przewozu osób i rzeczy obowiązuje wszystkich pasażerów, kierowców oraz inne osoby korzystające z usług Spółki Zapopradzie sp. z o.o.
2. Regulamin przewozu osób i rzeczy stanowi integralną część umowy przewozu zawieranej przez pasażera z chwilą zakupu biletu.
3. Spółka podaje do publicznej wiadomości aktualny Regulamin przewozu osób i rzeczy poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń, udostępnienie na stronie internetowej Spółki, w punkcie sprzedaży biletów i w każdym autobusie na liniach organizowanych przez Spółkę.

§ 4.

Spółka jest zwolniona z obowiązku przewozu, jeżeli:

1) zachodzą okoliczności uniemożliwiające przewóz, których Spółka nie mogła

przewidzieć, ani zapobiec ich skutkom;

2) Podróżny nie zastosował się do przepisów porządkowych, w tym Regulaminu przewozu osób i rzeczy;
3) ze względu na rodzaj przewozu Spółka nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków transportowych;
4) w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub w przepisach odrębnych.

§ 5.

1. Spółka ponosi wobec Podróżnego odpowiedzialność za szkodę powstałą wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy, tylko wówczas, gdy wynika ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika Spółki. W innych przypadkach Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za rzeczy i zwierzęta, które Podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem Spółka ponosi odpowiedzialność, tylko wówczas, gdy szkoda powstała z winy Spółki.
3. Powstanie szkody, na którą Podróżny został narażony podczas przewozu, powinno zostać zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.
4. Zakres i wysokość odszkodowania należnego Podróżnemu poszkodowanemu z winy Spółki ustala się na zasadach określonych przepisami ustawy Kodeks cywilny i Ustawy Prawo przewozowe.

§ 6.

Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie (względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką), uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń Spółki i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy wyrządzonej szkody.

§ 7.

1. Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez Spółkę i pasażera w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji/wezwania) określają przepisy art. 75 ustawy Prawo przewozowe.
2. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują odrębne przepisy wykonawcze do ustawy Prawo przewozowe.

Rozdział III
Regularny Przewóz Osób

§ 8.

W trakcie przewozów na liniach organizowanych przez Spółkę, jest ona obowiązana zapewnić Podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi podczas przewozu autobusem.

§ 9.

1. Podróżny obowiązany jest posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do przejazdu

i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu.

2. Zabrania się przekazywania biletu innej osobie przed, w trakcie i po zakończeniu podróży, jeśli bilet jest wciąż ważny.
3. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym i nie daje prawa do przerwy w podróży.
4. Sprzedaż biletów ulgowych dokonywana jest w oparciu o okazany przez nabywcę dokument uprawniający do ulgi.
5. Uprawnienia do przewozów bezpłatnych weryfikowane są w oparciu o okazany przez osobę uprawnioną do przejazdu bezpłatnego dokument, potwierdzający prawo do skorzystania z przejazdu bezpłatnego.
6. W razie utraty biletu Podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych nie wydaje się.

§ 10.

1. Sprzedaży biletów dokonuje się według kolejności zgłaszania się Podróżnych.
2. Płacąc za przejazd Podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu oraz sprawdzić, czy jest on właściwy.

§ 11.

1. Podróżny, który posiada na przejazd bilet jednorazowy ma prawo przejazdu na trasie lub w strefie określonej na bilecie w ramach poszczególnych linii.
2. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd do czasu zakończenia podróży oraz dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§ 12.

1. Miejsce zatrzymania autobusu w trakcie realizacji kursu wskazują oznaczone odpowiednimi znakami przystanki autobusowe, ujęte w rozkładzie jazdy.
2. Do obowiązków kierowcy należy zatrzymywanie autobusu na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy, zawsze, kiedy pasażer zamierza wysiąść lub oczekuje na tym przystanku w celu rozpoczęcia podróży.
3. Podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusów tylko na oznaczonych w rozkładzie jazdy i na trasie przejazdu przystankach autobusowych.

§ 13.

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, Podróżny obowiązany jest zachować szczególną ostrożność.
2. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.
3. O miejscu zajętym w autobusie decyduje kolejność wsiadania.
4. W czasie jazdy Podróżny winien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu.

5. Podróżnemu nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i w sposób uciążliwy dla innych Podróżnych.
6. W autobusach obowiązuje zakaz palenia tytoniu i tzw. papierosów elektronicznych, spożywania napojów alkoholowych i innych używek, tj. substancje odurzające.

§ 14.

1. Spółka nie dopuszcza do przewozu i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych, usunąć z autobusu osoby:
   1) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem;
   2) nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu Spółki;
   3) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zagrożenie publiczne;
   4) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia;
   5) mogące zanieczyścić ubiór i bagaż innych pasażerów oraz wnętrze autobusu.
2. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej liczby osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
3. Jeżeli ze względu na brak miejsc w autobusie nie można przyjąć do przewozu więcej osób, kierowca jest obowiązany poinformować o tym Podróżnych oczekujących na przystankach.

§ 15.

Nie zwraca się pieniędzy za bilety niewykorzystane, z wyjątkiem sytuacji, gdy niewykorzystanie biletu nastąpiło z winy Spółki.

§ 16.

1. Podróżny, u którego podczas kontroli biletowej stwierdzono brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także brak możliwości udokumentowania uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej.
2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia, że Podróżny zabrał do autobusu rzeczy wyłączone z przewozu lub spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie, opóźnienie, albo zmianę trasy przejazdu autobusu.
3. Należność przewozową za drogę, którą Podróżny przebył bez biletu pobiera się według taryfy normalnej, nie uwzględniając ewentualnych uprawnień do ulgi. Jeżeli miejsca rozpoczęcia przejazdu nie można ustalić, należność tę oblicza się za całą drogę przebytą przez autobus w trakcie realizacji kursu.
4. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli

w autobusie może kontynuować podróż, jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i podpisze zobowiązanie do wniesienia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od dnia przyjęcia protokołu. W razie odmowy okazania dokumentu tożsamości kontroler biletów może na najbliższym przystanku usunąć Podróżnego z autobusu.

5. Należność nie uiszczona w terminie podanym w ust. 4 podlega przymusowemu ściągnięciu wraz z kosztami dodatkowego postępowania na zasadach określonych w odrębnych przepisach.
6. Ujawnione u Podróżnych bilety sfałszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom policji. Osobę posługującą się takim biletem lub dokumentem traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

Rozdział IV
Przewóz Rzeczy Podróżnego

§ 17.

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu, w zależności od ich rozmiarów, liczby i sposobu rozmieszczenia, mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w taryfie.
2. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo:

   1) przewiezienia ze sobą bezpłatnie: - rzeczy zaliczonej do bagażu podręcznego, o wymiarach (długość, szerokość, wysokość, obwód) nie przekraczających razem 160 cm oraz wadze maksymalnej 10 kg - małych zwierząt trzymanych na rękach, - wózka dziecięcego z dzieckiem i inwalidzkiego, jeśli podróżuje na nim osoba uprawniona, - psa-przewodnika jeśli podróżuje wraz z osobą niedowidzącą lub niewidomą;
   2) przewiezienia psa za opłatą przewidzianą w taryfie;
   3) przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie, na podstawie biletu normalnego rzeczy zabranych do wnętrza autobusu, których liczba, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego;
   4) przewiezienia za opłatą przewidzianą w taryfie, na podstawie biletu normalnego, roweru, po uzyskaniu zgody kierowcy.
3. Przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, mogą być przewożone, jeżeli:
   1) nie tarasują przejścia, nie przeszkadzają Podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
   2) są trzymane przez Podróżnego w ręku lub na kolanach;
   3) nie zajmują przestrzeni zajmowanej przez innych Pasażerów.
4. W sytuacji przewozu psa musi on być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
5. W autobusie nie wolno przewozić:
   1) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę innym Podróżnym lub mieniu Operatora i utrudniających warunki odbywania podróży;
   2) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych, w tym: materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych

niebezpiecznych;

3) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje).

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Mariusz Rymarczyk